



Centro Cultural UCA

Confianza y Valores

Liderazgo en tiempos de crisis

Andrés Ubierna

28 de Octubre de 2009

El hombre se descubre cuando se mide contra la dificultad.

Antoine de Saint Exupery



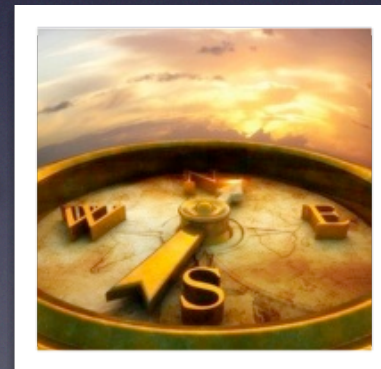
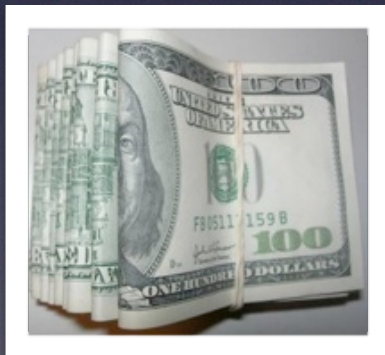
En un contexto de crisis, la tarea del gerente deja de ser administrativa para ser emocional.

Ante la inseguridad que deriva de la caída de resultados y de futuros inciertos, la probabilidad de superación exitosa dependerá de un liderazgo capaz de cultivar en la gente seguridad y transformar el miedo en confianza.



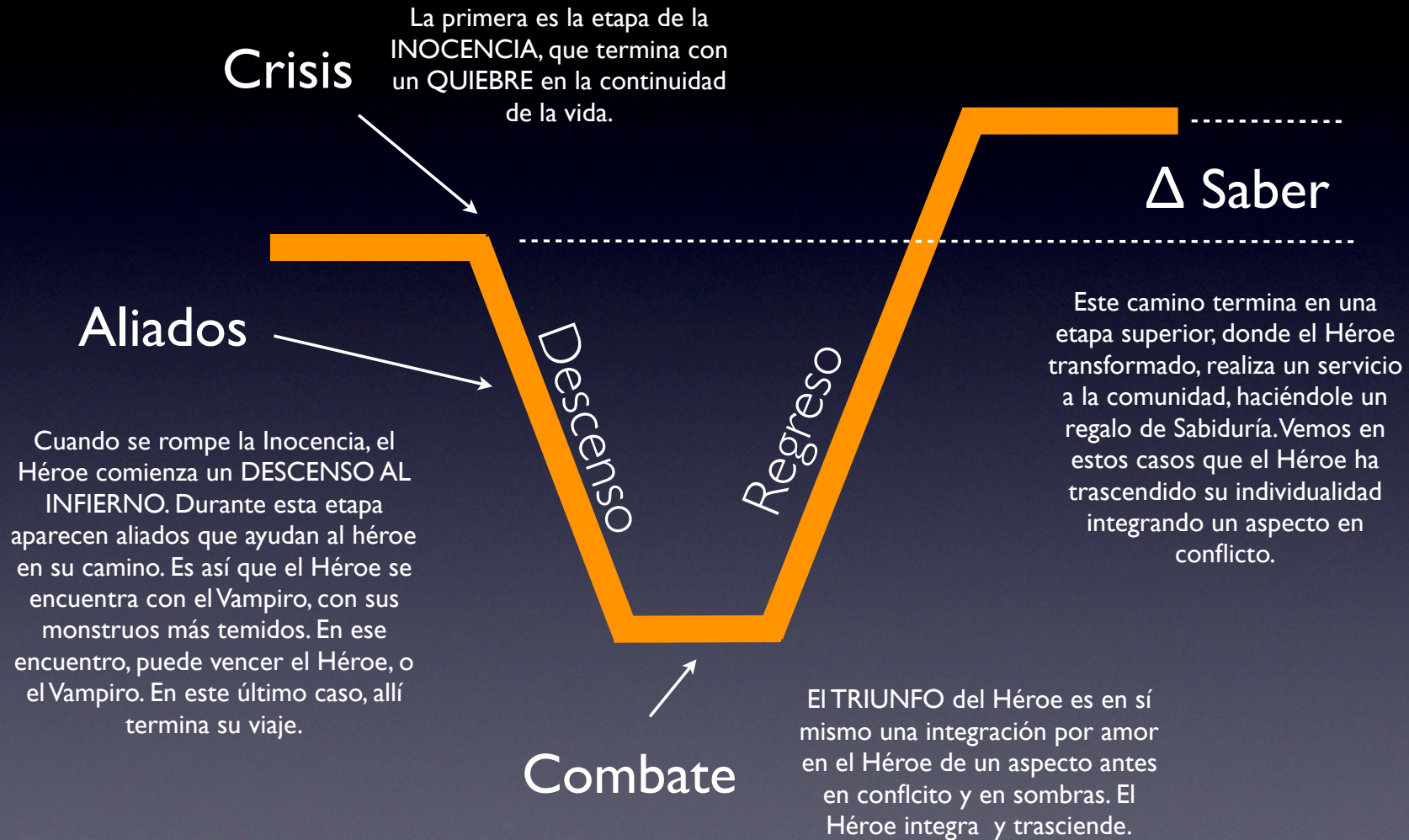
La atención de los los que integran la organización requiere de un arnés que se sostenga en aquello que no está expuesto a factores contingentes, fuera de su control, como lo son las circunstancias y los resultados: un comportamiento sustentado en valores.

En tiempos de crisis, ni los resultados, ni las circunstancias alientan la confianza, sino el miedo. Por lo tanto, la oportunidad de superar la crisis, depende de cambiar el foco de la finalidad de la empresa desde las ganancias hacia el servicio a un propósito trascendente.



El camino del héroe

Es un viaje a la conciencia y a la conciliación interna del hombre consigo mismo, y consta de varias etapas.



Todas estas cualidades son aspectos deseables y compatibles con el propósito organizacional.

Ninguna de estas cualidades depende del resultado sino de la forma de perseguirlo.

Circunstancias Externa

Hechos, datos, recursos,
alternativas, restricciones

Circunstancias Interna

Sensaciones, impulsos,
emociones, pensamientos,
habilidades

Objetivos (qué)

Información

Valores (cómo)

Conciencia

Elección

Comportamiento

Incondicionado

Éxito más allá del éxito

Integridad
Paz y felicidad
incondicional

Éxito

Efectividad y excelencia
Alegría condicional

Factores incontrolables

+

=

RESULTADO

Condicionado

Cuando no
podemos cambiar
la situación a la que
nos enfrentamos, el
desafío consiste en
cambiarnos a
nosotros mismos.



Victor Frankl

En general la gente no piensa su trabajo, y menos en tiempos de crisis, como un escenario de oportunidades para expresar lo que más le importa.

Liderar es sumar a otros en el cultivo de los mundos deseados.

- La calidad (nutritiva o tóxica) de los que lideran un sistema se manifiesta en los que integran el sistema.
- El líder define el alma del grupo, es el corazón del sistema.
- Según Alex Rovira, en ambientes de desconfianza se pierde el 50% de la jornada laboral.
- Astronautas.



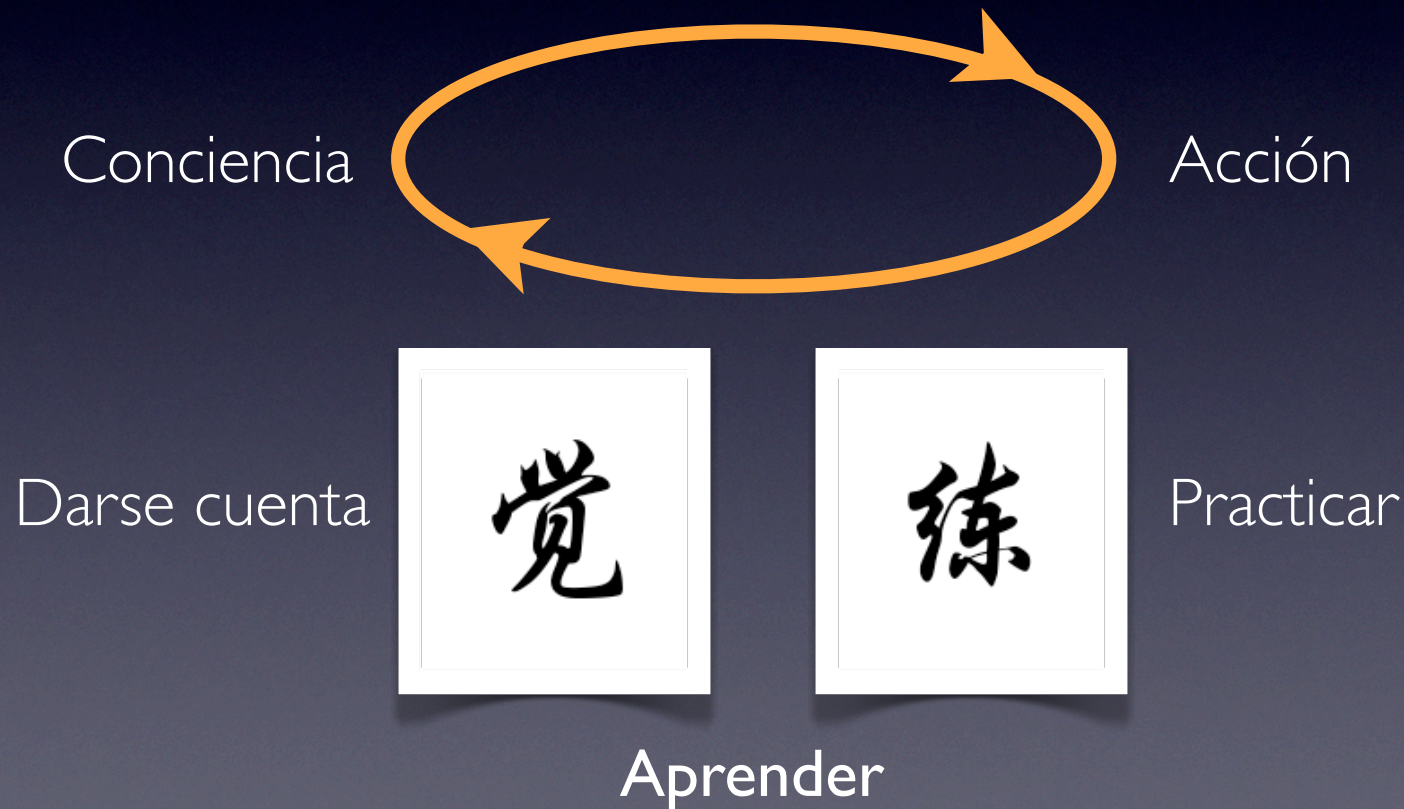
El cultivo de mundos se realiza
desde tres frentes:



Para cultivar los mejores mundos...



- Conectarse con lo que más importa y se valora, con el ideal más grande de sí mismo.
- Expresar esa visión en las práctica cotidiana.



- Responsabilidad incondicional en las **explicaciones** que damos a los problemas.
- Autenticidad y humildad en la forma en la que nos **comunicamos**.
- Integridad en la forma en que **coordinamos** acciones.
- Colaboración en la manera en que negociamos **conflictos**.
- Competencia **emocional** en el trato con nosotros y los otros.

No hay ser humano, por más miedo que tenga, que no pueda convertirse en héroe por amor.

Platón



GRACIAS

Para descargar la presentación y estar en contacto...

Puerto Managers
<http://andresubierna.com>

©2009 Andrés Ubierna